

Revisionsrapport

Validering av kompetens

Skellefteå kommun

*Marie Lindblad
Certifierad kommunal
revisor*

*Robert Bergman
Revisionskonsult*

December 2016

Innehåll

Sammanfattning	2
1. Inledning	3
1.1. Bakgrund	3
1.2. Syfte, kontrollmål och revisionskriterier.....	3
1.3. Avgränsning och metod.....	3
2. Om validering	4
2.1. Definition och lagstiftning – Vad är validering?	4
2.2. Ansvarsfördelning	4
3. Granskningsresultat	5
3.1. Ändamålsenlighet.....	5
3.1.1. Iakttagelser – Strategi, mål och planer	5
3.1.2. Iakttagelser - Verksamhetens måluppfyllelse.....	6
3.1.3. Bedömning av kontrollmål	6
3.2. Ekonomiskt tillfredställande	7
3.2.1. Iakttagelser – Resurser	7
3.2.2. Iakttagelser - Måluppfyllelse för ekonomi och effektivitet	7
3.2.3. Bedömning av kontrollmål	7
3.3. Intern kontroll	8
3.3.1. Iakttagelser – Rutiner för kartläggning	8
3.3.2. Iakttagelser – Samverkan	8
3.3.3. Iakttagelser - Uppföljning, mätning och analys av resultat och effekter	9
3.3.4. Bedömning av kontrollmål	10
4. Avslutning	11
4.1. Sammanfattande revisionell bedömning	11
4.2. Rekommendationer.....	12

Sammanfattning

På uppdrag av de förtroendevalda revisorerna har PwC granskat gymnasienämndens arbete med att validera kompetens. Granskningen tar utgångspunkt från kommunallagens revisionskapitel. Syftet med granskningen har varit att granska och pröva om arbetet med validering av kompetens bedrivits på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt samt om den interna kontrollen varit tillräcklig.

Utifrån genomförd granskning är vår sammanfattande bedömning att arbetet med validering i begränsad utsträckning bedrivs på ett ändamålsenligt sätt. Vidare bedömer vi att verksamheten ur ekonomisk synpunkt bedrivs på ett till övervägande del tillfredsställande sätt. Den interna kontrollen bedöms till övervägande del vara tillräcklig.

För att utveckla verksamheten lämnas följande rekommendationer:

- Gymnasienämnden säkerställer att mål upprättas enligt gällande instruktioner
- Utvärdering och analys genomförs av verksamheternas resultat och effekter

I rapporten redovisas iakttagelser och bedömningar av kontrollmål.

1. Inledning

1.1. Bakgrund

Kommunens revisorer har med hänsyn till risk och väsentlighet bedömt det angeläget att granska gymnasienämndens arbete med att validera kompetens.

Kommunens vision är att ha 80 000 invånare år 2030. För att nå detta befolkningsmål krävs att kommunen arbetar strategiskt och att man framgångsrikt tar till vara på tillgängliga resurser och möjligheter. Kommunen tar årligen emot en stor andel nyanlända som har varierad utbildning och erfarenhet. Ett bristfälligt arbete med validering av kompetens kan riskera medföra ineffektivt resursutnyttjande, utanförskap och att sätta mål inte uppnås.

1.2. Syfte, kontrollmål och revisionskriterier

Syftet med granskningen är att granska och pröva om arbetet med validering av kompetens bedrivs på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt samt med tillräcklig intern kontroll.

Granskningen omfattar följande kontrollmål:

Ändamålsenlighet

- *Mål, strategi och planer*
- *Måluppfyllelse verksamhet*

Ekonomiskt tillfredsställande

- *Resurser*
- *Måluppfyllelse ekonomi och effektivitet*

Intern kontroll

- *Rutin för kartläggning på individnivå*
- *Samverkan och samordning med externa aktörer (arbetsförmedling m.m)*
- *Uppföljning, mätning och analys av resultat och effekter*

Revisionskriterier utgörs i huvudsak av kommunallagen kap 6:7. I övrigt se ovan kontrollmål.

1.3. Avgränsning och metod

I tid avgränsas granskningen i huvudsak till år 2016. I övrigt se syfte och kontrollmål.

Granskningen har skett genom analys av för granskningen relevant kommunintern dokumentation samt intervjuer med verksamhetschef för vuxenutbildningen och ordförande och vice ordförande för gymnasienämnden. Vi har även genomfört intervju med enhetschef inom Arbetsförmedlingen i syfte att få en komplett bild av valideringsarbetet.

2. Om validering

2.1. Definition och lagstiftning – Vad är validering?

Inom både EU och OCED lyfts validering fram som ett verktyg att *synliggöra, dokumentera och ge erkännande till människors tidigare lärande och kunskaper*. Validering är en del i det livslånga lärandet, för att öka anställningsbarheten, skapa en rörligare arbetsmarknad samt effektivare utbildnings- och arbetsmarknadsetablering.

Prövning och validering av kunskaper regleras bl.a. i skollagens 20 kap 40 §, 42-43 §§. Skollagen beskriver validering som en *process för strukturerad bedömning, värdering och dokumentation* som leder till ett erkännande av de kunskaper och kompetenser en person har, oberoende av hur dessa har förvärvats. Valideringen ska leda fram till att kompetenser och kunskaper skriftligt dokumenteras, i form av exempelvis ett intyg. För att valideringen ska resultera i att valideringsprocessen avslutas med ett betyg krävs att personen genomför en prövning mot ämnes- eller kursmål. Det är endast en person som är antagen till utbildning inom skolväsendet som kan begära att få sina kunskaper validerade.

2.2. Ansvarsfördelning

Inom området validering av kompetens återfinns ett antal nyckelaktörer. Dessa redogörs kortfattat enligt följande:

Valideringsdelegationen: Har ett samordnande uppdrag kring validering, bl.a. genom att stödja nationella strukturer för validering.

Kommunal vuxenutbildningen: Prövar och validerar personer som avser att studera kommunal vuxenutbildning. Syftet kan vara att undersöka vad personen behöver komplettera med för att få ut en examen, alternativt vilka kunskaper/erfarenheter som personen kan tillgodoräkna sig, exempelvis inför en yrkesutbildning.

Arbetsförmedlingen: Kartlägger och validerar erfarenheter/kunskaper kopplade till yrken i syfte att möjliggöra matchning mot lediga arbeten eller vidare studier.

Högskolor och universitet: Det finns 11 lärosäten (högskolor/universitet) i Sverige som bedriver yrkeslärarutbildning. Dessa har ansvar att validera blivande studenters förkunskaper.

Universitet och högskolerådet: Bedömer utländsk utbildning som ett stöd till den som söker arbete i Sverige, vill studera vidare eller är arbetsgivare och vill anställa personer med utländsk utbildning. Rådets ansvar är vidare bl.a. att informera om erkända utländska utbildningar.

3. Granskningsresultat

Inom vuxenutbildningens valideringsenhet arbetar idag en studie- och yrkesvägledare som valideringsledare på 50 %. Utöver denna tjänst finns gymnasielärare i olika kurser som fungerar som bedömare. Förenklat kan valideringsverksamheten delas in i två spår. Det första spåret rör validering och prövning mot utbildningar, exempelvis SFI, och sker inom ramen för vuxenutbildningen.

Det andra spåret syftar till validering av personer som vill läsa till yrkeslärare. Denna del av verksamheten kallas ValiWeb, vilket även är namnet på den webbaserade plattform där dokumentationen kring validanden¹ hanteras. Avtal har fattats med 7 högskolor om att utföra kartläggning och validering för personer som söker till yrkeslärarutbildningar. Sedan 2005 har samarbetet med olika yrkesnämnder och branschorganisationer utvecklats till att i stort omfatta i stort sett alla yrkesämnen.

Inom ValiWeb arbetar fem personer. Fördelningen av personal mellan ValiWeb och vuxenutbildningens verksamheter sker efter samråd mellan chefen för vuxenutbildningen och utvecklingsledaren för ValiWeb. Av intervju med utvecklingsledare för ValiWeb framgår att verktyget har stort förtroende bland branschorganisationernas och yrkesnämndernas experter, vilket har kommit till uttryck bl.a. genom ett långt och kontinuerligt samarbete.

I följande avsnitt redovisas våra iakttagelser inom respektive verksamhet.

3.1. Ändamålsenlighet

3.1.1. Iakttagelser – Strategi, mål och planer

Verksamhet: vuxenutbildning

Som nämnts i föregående avsnitt (2.1) finns styrning i form av lagstiftning för området. Nämndens styrkort för åren 2015 och 2016 innehåller inga målsättningar som går att koppla till vårt granskningsområde.

Granskning av nämndens målsättningar för år 2017 visar däremot att nämnden har formulerat två målsättningar där validering av kunskaper kan bidra till att målen uppnås;

Effektivitet – Ökad andel som tar examen på tre år

Samhällsutveckling – Snabbare etablering på arbetsmarknaden eller övergång till högre studier.

På verksamhetsnivå har en *ledningsdeklaration för vuxenutbildningen 2016* upprättats av förvaltningen för vuxenutbildningen med utgångspunkt från nationella styrdokument, kommunens styrkort 2016 och aktuella strategier. En av punkterna i deklarationen är att *”Fortsätta det pedagogiska utvecklingsarbetet med formativa arbetsätt, att nyttja en mångfald av läroverktyg och ta tillvara elevernas tidigare erfarenheter”*.

Av intervju med verksamhetschef för VUX framgår att inga särskilda målsättningar eller prioriteringar har formulerats när det gäller valideringsverksamheten, då detta ses som

¹ Validand = person som genomgår validering

ett *verktyg* för att bedriva en effektiv utbildningsverksamhet. Vi noterar att det görs prognoser av antalet prövningar och poäng.

Verksamhet: ValiWeb

När det gäller verksamheten för validering av yrkeslärare har gymnasienämnden 2014-09-14 fastställt ett uppdragsbrev med beskrivning av ValiWeb som uppdragsenhet samt fastställt kort- och långsiktiga mål² för verksamheten. Uppdragsbrevet innehåller även instruktioner kring verksamhetens ekonomi och rapportering.

Uppdragsenhetens verksamhetsmål ska årligen fastställas av chefen för vuxenutbildningen i samråd med personalen inom ValiWeb. Utifrån vår granskning kan vi konstatera att målsättningar för år 2016 inte har fastställts i enlighet med nämndens instruktioner.

Av intervjuer framgår att inget separat dokument med verksamhetens målsättning har upprättats och att diskussioner kring målsättningar för ValiWeb främst sker i samband med budgetarbetet.

3.1.2. Iakttagelser - Verksamhetens måluppfyllelse

Verksamhet: vuxenutbildning

Granskningen visar att varken nämnd eller verksamhet genomfört någon utvärdering av mål i vuxenutbildningens ledningsdeklaration.

I övrigt konstateras att nämnd och verksamhet inte fastställt dokumenterade mål som kan utvärderas.

Verksamhet: ValiWeb

I ValiWeb:s halvårsrapport 2016 redovisas aktiviteter som genomförts under perioden. Granskningen visar att rapporten saknar utvärdering av verksamhetens måluppfyllelse (halvårsutfall, årsprognos).

Av vuxenutbildningens tertiärrapporter per april och augusti har det inte gått att utläsa hur verksamheten ValiWeb når upp till de långsiktiga mål som nämnden har fastställt.

3.1.3. Bedömning av kontrollmål

Vår bedömning är att strategier, mål och planer från nämnden saknas i hög utsträckning. Bedömningen baseras på att långsiktiga mål för verksamheten ValiWeb har fastställts och en ledningsdeklaration har upprättats på verksamhetsnivå för vuxenutbildningen. Utöver denna styrning saknas mål och strategier för verksamheten som bedrivs inom vuxenutbildningen samt dokumenterade kortsiktiga mål och planer för ValiWeb. Vi noterar att lagstiftningen styr i viss mån att validering ska användas som ett verktyg i vuxenutbildningen.

Revisionell grund för bedömning av verksamhetens måluppfyllelse saknas, då utvärdering inte har skett av verken nämndens långsiktiga mål eller vuxenutbildningens ledningsdeklaration. Vi ser dock positivt på att nämnden har fastställt ramar för verksamheten gällande mål och rapportering.

² Nämndens långsiktiga mål för ValiWeb är 1) att få forskning utförd på ValiWeb och 2) att ValiWeb synliggörs för Svenskt näringslivs och utbildningsdepartementet.

3.2. Ekonomiskt tillfredställande

3.2.1. Iakttagelser – Resurser

Verksamhet: vuxenutbildning

Vuxenutbildningen får en samlad tilldelning av resurser som förvaltningen själv fördelar mellan verksamheterna. Av intervju med verksamhetschef för VUX framgår att det inte är möjligt ur driftredovisningen att kunna följa kostnaderna för valideringsverksamheten. ValiWeb har dock en särredovisning.

Verksamhet: ValiWeb

Gymnasienämnden har 2014-10-09 beslutat att bilda en uppdragsenhet för ValiWeb, d.v.s. den verksamhet som jobbar på uppdrag från lärosäten. I samband med beslutet fastställdes att *verksamheten ska bära samtliga kostnader*, däribland kostnader för personal, marknadsföring, administration, programvara och lokaler. Plan för långsiktig utveckling av programvara ska beslutas av chef för vuxenutbildning samt att budget ska vara upprättas inför kommande verksamhetsår senast november månad.

Budget för 2016 års verksamhet har upprättats på verksamhetsnivå och omsluter 3 442 tkr (nollresultat). Av intervju med controller vid gymnasiekontoret framgår att ingen budget 2017 för ValiWeb har upprättats vid granskningstillfället.

3.2.2. Iakttagelser - Måluppfyllelse för ekonomi och effektivitet

Verksamhet: vuxenutbildning

Granskningen har inte kunnat styrka att *valideringsverksamheten* inom vuxenutbildningen har målsättningar för ekonomi och effektivitet. Som nämnts tidigare är valideringsverksamheten inte särredovisad i budget och den prognos över genomförda provningar/bedömningar som redovisas i bl.a. tertialrapporten saknar indikatorer för att kunna utläsa måluppfyllelse. Granskningen har dock inte kunnat se några tecken som tyder på att verksamheten inte skulle bedrivas inom, exempelvis tilldelad budget.

Verksamhet: ValiWeb

Utfallet för ValiWebs budget per 2016-09-30 visar att intäkter uppgår till 3 088 tkr. Med resultatöverföring från föregående år på 1 179 tkr så är det ekonomiska resultatet för perioden +1 891 tkr. Detta ska jämföras med en budgeterad nollnivå.

Av delårsrapport för ValiWeb 2016 framgår bl.a. att ökat antal ärenden medför ett kraftigt överskott vad gäller intäkter för helåret. Detta medför dock även högre kostnader i form av arvoden för externa bedömare.

Vidare framgår av delårsrapporten att stora summor reserveras för att möjliggöra utvecklingen av det webbaserade systemet för ValiWeb. Redovisningen som vi fått del av innehåller dock inga uppgifter kring hur stora belopp som årligen reserveras/periodiseras för detta ändamål. Vi har i denna granskning inte analyserat dessa redovisningsposter och kan därför inte uttala oss om de sker på ett korrekt sett redovisningsmässigt.

3.2.3. Bedömning av kontrollmål

Vi bedömer att resurser och måluppfyllelse för ekonomi bedöms vara tillräcklig. Verksamheterna bedrivs inom tilldelade budgetramar samt att verksamheten ValiWeb har

ökat antalet genomförda valideringar. Grund för att bedöma verksamhetens effektivitet saknas då mål för verksamheternas kvalitet och effektivitet inte har upprättats.

3.3. Intern kontroll

3.3.1. Iakttagelser – Rutiner för kartläggning

Verksamhet: Vuxenutbildningen

Utifrån genomförd granskning samt intervjuer kan vi konstatera följande:

- Dokumentation av valideringsprocessen sker genom verktyget ValiWeb.
- En processbeskrivning för validering av yrkeslärare har upprättats. Sammanfattningsvis beskrivs hur validandens, handläggarens och bedömares roller är utformade samt hur processen går till.
- Stöd i kartläggningen finns bl.a. i form av nationella riktlinjer samt internt upprättade riktlinjer.
- Av intervju med enhetschef på Arbetsförmedlingen framgår att det saknas rutiner för att kunna dra nytta av varandras kartläggningar.
- Det finns en kvalitetssäkrad metod vid betygssättning i form av nationella riktlinjer, dvs kursmål, samt interna riktlinjer som stöd för hur kartläggning ska gå till.

Verksamhet: ValiWeb

Granskningen visar att kartläggning sker med hjälp av verktyget ValiWeb. Här sker dokumentationen som sedan lämnas för bedömning hos branschspecifika experter. Utifrån resultatet upprättas intyg för den kompetens som kartlagts.

3.3.2. Iakttagelser – Samverkan

Verksamhet: vuxenutbildning

Utifrån genomförda intervjuer med verksamhetschef för VUX kan vi konstatera att företrädare för Vuxenutbildningen har regelbundna träffar med Arbetsförmedlingen, Vård- och omsorgscollege samt Träbransch Norr. Generellt finns det kanaler för samverkan på en rad olika nivåer, däribland träffar på chefsnivå mellan Arbetsförmedlingen och vuxenutbildningen.

Av intervju framgår dock att det inte finns någon strukturerad samverkan när det gäller validering mellan Vuxenutbildningen och andra aktörer, exempelvis Arbetsförmedlingen. Vidare framgår av intervjuer att gränsdragningen mellan vuxenutbildningens uppdrag och Arbetsförmedlingens inte är tydlig. Exempelvis genomför både vuxenutbildningen och Arbetsförmedlingen kartläggningar av nyanlända. Dock delas inte innehållet i kartläggningarna mellan myndigheterna.

Verksamhet: ValiWeb

Av intervju med valideringsledare inom ValiWeb framgår att;

- Regelbundna träffar sker med utbildningsanordnare, branschorganisationer samt myndigheter, däribland Arbetsförmedlingen.
- 7 av 11 universitet/högskolor som utbildar yrkeslärare har avtal med ValiWeb.

Vid träffar som genomförts med olika aktörer har minnesanteckningar upprättats. Bland de ämnen som avhandlats på dessa träffar hör olika informationer från branscher, diskussioner kring validering av olika yrken samt antagningsläget för utbildningar.

Av intervju med valideringsledare inom ValiWeb framgår att samverkan med andra aktörer, däribland lärosäten och branschorganisationer, fungerar bra. Detta har bl.a. kommit till uttryck genom intyg från bl.a. Umeå universitet till högskoleverket om hur väl ValiWeb fungerar. Ett utvecklingsområde är dock samarbetet med Universitet- och högskolerådet (UHR). Enligt valideringsledaren för ValiWeb är orsakerna till varför samverkan inte fungerar med UHR dock okända i dagsläget.

3.3.3. Iakttagelser - Uppföljning, mätning och analys av resultat och effekter

Verksamhet: vuxenutbildning

Uppföljning, mätning och analys av verksamhetens resultat och effekter på nämnds nivå har främst kommit till uttryck genom Vuxenutbildningens tertialrapporter och årsredovisningar. Rapporterna har utgjort beslutsunderlag i samband med att nämnden fastställt nämndens tertialrapporter.

Som vi kunnat konstatera i tidigare avsnitt har inga styrande mål och/eller mätetal upprättats för valideringsverksamheten. Vi kan dock konstatera att förvaltningen upprättar en prognos för varje år kring hur många valideringar/prövningar som ska genomföras. I nedanstående tabell redovisas prövade poäng/valideringar samt prognos för åren 2013-2016 som redovisats i bl.a. Vuxenutbildningens tertialrapport;

Mått	Utfall 2013	Utfall 2014	Utfall 2015	Prognos 2016
Antal genomförda valideringar i poäng/prövningar	1550 p/63 prövningar	8950 p/85 prövningar	11000 p/65 prövningar	5000 p/110 prövningar

För granskningen har vi efterfrågat statistik på antal genomförda prövningar och valideringar under verksamhetsåret 2016. Under våren har 44 prövningar (1815 poäng) genomförts, vilket uppges vara något under prognosen för helåret (110 prövning). Vidare har 23 personer genomgått valideringar (motsvarande 2750 poäng) vilket är något över prognosen för helåret (5000 poäng).

Verksamhet: ValiWeb

Av verksamhetsbeskrivningen för ValiWeb som gymnasienämnden fastställde 2014-10-09 framgår att uppföljning av mål för verksamheten ska ske i förvaltningens delårsrapporter och bokslut. Utifrån vår granskning av nämndens och vuxenutbildningens delårsrapporter, bokslut samt intervjuer med företrädare för vuxenutbildningen kan vi konstatera att detta inte har genomförts.

Uppföljningen av verksamheten sker däremot på motsvarande sätt med prognos och föregående års utfall för ValiWeb:s verksamhet. Detta redovisas bl.a. i Vuxenutbildningens tertialrapport enligt följande;

Mått	Utfall 2013	Utfall 2014	Utfall 2015	Prognos 2016
ValiWeb, avtal med universitet och högskolor/antal utförda yrkeslärarvalideringar	3 avtal 300 valid.	5 avtal 415 valid.	7 avtal 715 valid.	7 avtal 800 valid.

Av halvårsrapport 2016 för ValiWeb framgår att verksamheten har genomfört 576 ärenden/valideringar. Detta är en ökning med 42 ärenden/valideringar jämfört med samma period 2015.

3.3.4. Bedömning av kontrollmål

Vi bedömer att rutinerna för kartläggning är tillräckliga. Bedömningen baseras på att verktyget ValiWeb används i valideringarna samt att det finns kvalitetssäkrade metoder och riktlinjer.

Vi bedömer att samverkan sker till övervägande del i tillräcklig omfattning. Bedömningen baseras på att det inte finns några tydliga formella krav på samverkan mellan olika huvudmän kring validering, men att samverkan ändå sker i viss utsträckning.

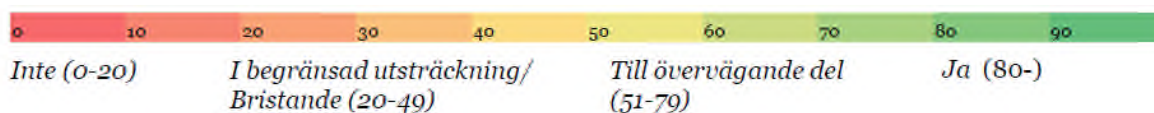
Vi bedömer att uppföljning och mätning sker i tillräcklig utsträckning. Däremot sker utvärdering av resultat och effekter i begränsad utsträckning. Ett grundproblem inom detta område är att det saknas mål för verksamhet och effektivitet.

Det är en brist att nämnden inte följt upp att vuxenutbildningen fastställt dokumenterade mål för ValiWeb i enlighet med nämndens instruktioner.

4. Avslutning

4.1. Sammanfattande revisionell bedömning

Revisionell bedömning sker utifrån följande skala/gradering:



Utifrån genomförd granskning görs följande revisionella bedömningar:

Kontrollområde	Bedömning
Ändamålsenlighet <ul style="list-style-type: none"> - Strategier, mål och planer - Måluppfyllelse verksamhet 	<p>I begränsad utsträckning - Strategier, mål och planer från nämnden saknas i hög utsträckning. Långsiktiga mål för verksamheten ValiWeb har fastställts och en ledningsdeklaration har upprättats på verksamhetsnivå för vuxenutbildningen. Utöver denna styrning saknas mål och strategier för verksamheten som bedrivs inom vuxenutbildningen samt dokumenterade kortsiktiga mål och planer för ValiWeb. Vi noterar att lagstiftningen styr i viss mån att validering ska användas som ett verktyg i vuxenutbildningen.</p> <p>Revisionell grund för bedömning av verksamhetens måluppfyllelse saknas, då utvärdering inte har skett av verken nämndens långsiktiga mål eller vuxenutbildningens ledningsdeklaration.</p>
Ekonomiskt tillfredsställande <ul style="list-style-type: none"> - Resurser och effektivitet - Måluppfyllelse ekonomi 	<p>Till övervägande del - Resurser och måluppfyllelse för ekonomi bedöms vara tillräcklig. Verksamheterna bedrivs inom tilldelade budgetramar samt att verksamheten ValiWeb har ökat i antal genomförda valideringar.</p> <p>Grund för att bedöma verksamhetens effektivitet saknas då mål för verksamheternas kvalitet och effektivitet inte har upprättats.</p>
Intern kontroll <ul style="list-style-type: none"> - Rutiner kartläggning - Samverkan - Uppföljning, utvärdering och analys av resultat och effekter 	<p>Till övervägande del - Rutinerna för kartläggning bedöms vara tillförlitliga. Verktöget ValiWeb används i valideringarna samt att det finns kvalitetssäkrade metoder och riktlinjer.</p> <p>Samverkan sker till övervägande del i tillräcklig omfattning. Inga tydliga formella krav finns på samverkan mellan olika huvudmän kring validering, men att samverkan ändå sker i viss utsträckning.</p> <p>Uppföljning och mätning sker i tillräcklig utsträckning. Däremot sker <i>utvärdering av resultat och effekter i begränsad utsträckning</i>. Ett grundproblem inom detta område är att det saknas mål för verksamhet och effektivitet.</p> <p>Det är en brist att nämnden inte följt upp att vuxenutbildningen fastställt dokumenterade mål för ValiWeb i enlighet med nämndens instruktioner.</p>

Vår sammanfattande revisionella bedömning är att arbetet med validering i begränsad utsträckning bedrivs på ett ändamålsenligt sätt. Vidare bedömer vi att verksamheten ur ekonomisk synpunkt bedrivs på ett till övervägande del tillfredställande sätt. Den interna kontrollen bedöms till övervägande del vara tillräcklig.

4.2. Rekommendationer

För att utveckla verksamheten lämnas följande rekommendationer:

- Gymnasienämnden säkerställer att mål upprättas enligt gällande instruktioner
- Utvärdering och analys genomförs av verksamheternas resultat och effekter

2016-12-07

Bo Rehnberg

Uppdragsledare

Marie Lindblad

Projektledare