

SKELLEFTEÅ KOMMUN  
Kommunrevisionen

SKRIVELSE

För kännedom:  
Fullmäktiges presidium

Skellefteå kommun  
Bygg- och miljönämnden

### Effektivitet i bygglovsärenden

Kommunens revisorer har med hänsyn till risk och väsentlighet bedömt det angeläget att göra en granskning av kommunens hantering av bygglovsärenden. Fokus har riktats mot följande områden:

1. Mål och prioriterade åtgärder
2. Resurser och kompetenser
3. Omvärldsbevakning
4. Utvärdering av serviceförklaring och effektivitet
5. Måluppfyllelse för verksamhet och ekonomi

Granskningen tar utgångspunkt från revisorerernas uppdrag enligt kommunallagen kapitel 9.

Vår granskning visar att bygg- och miljönämndens hantering av bygglovsärenden sker på ett ändamålsenligt och ur ekonomisk synpunkt tillfredställande sätt. Vidare bedömer vi att den interna kontrollen är tillräcklig. Resultat och underlag för gjorda bedömningar redovisas i bifogad rapport.


För att utveckla området lämnas följande rekommendationer:

- Att nämnden bör överväga att formulera nya målsättningar då nuvarande målsättning om förkortade handläggningstider uppnås
- Att nämnden bör utveckla former för att utvärdera bemötande. Bemötande är en övergripande punkt i nämndens serviceförklaring
- Att indikatorer och mått över verksamhetens effektivitet bör utvecklas inklusive formerna för rapportering till nämnden

På uppdrag av kommunens revisorer



Dick Hellman  
ordförande



Jan-Anders Melander  
vice ordf.

---

Bilaga: Revisionsrapport "Effektivitet i bygglovsärenden", november 2016, PwC