

SKELLEFTEÅ KOMMUN
Kommunrevisionen

SKRIVELSE

För kännedom:
Fullmäktiges presidium
Nämnderna

Skellefteå kommun
Kommunstyrelsen

Serviceförklaringar

Kommunens revisorer har med hänsyn till risk och väsentlighet bedömt det angeläget att göra en granskning av kommunens arbete med serviceförklaringar. Fokus har riktats mot följande områden:

1. Kommuninterna styrdokument
2. Nämndernas styrning
3. Ansvars- och arbetsfördelning i verksamhetsorganisationen
4. Uppföljning, redovisning och utvärdering

Vår granskning visar att kommunens serviceförklaringar till övervägande del hanteras på ett ändamålsenligt sätt, men att den interna kontrollen inom området i flera viktiga avseenden är otillräcklig. Resultat och underlag för gjorda bedömningar redovisas i bifogad rapport.

För framtiden lämnas följande rekommendationer:

- Att kommunstyrelsen anger hur nästa etapp ser ut för verktyget serviceförklaringar, d.v.s. hur serviceförklaringar ska bli en del av kommunens ordinarie verksamhet
- Att kommunstyrelsen prövar om arbetet med serviceförklaringar ska innefatta all kommunal serviceproduktion, d.v.s. även interna tjänster. Om så sker bedöms alla nämnder kunna aktivt arbeta med serviceförklaringar
- Att kommunstyrelse och nämnder säkerställer att det sker en kontinuerlig och systematisk politisk prövning, utvärdering och utveckling av befintliga serviceförklaringar

På uppdrag av kommunens revisorer

Dick Hellman
Revisionens ordförande

Margaret Zingmark
revisor

Bilaga: Revisionsrapport ”Kommunens serviceförklaringar”, oktober 2015, PwC