

SKELLEFTEÅ KOMMUN
Kommunrevisionen

SKRIVELSE

För kännedom:
Fullmäktiges presidium

Skellefteå kommun
Socialnämnden

Första linjens chefer inom socialtjänsten – uppföljande granskning

Kommunens revisorer har med hänsyn till risk och väsentlighet bedömt det angeläget att göra en uppföljande granskning av chefernas förutsättningar att fullgöra sitt uppdrag. Fokus har riktats mot de områden som redovisade lägst resultat år 2009.

Vår granskning visar att:

- Kontrollmiljön verkar ha försämrats jämfört med tidigare granskning. Inom samtliga granskade områden redovisas ett lägre resultat detta år. Störst missnöje upplever första linjens chefer i fråga om budgetarbete, förändringsklimat och feedback.
- För närvarande är förutsättningarna inte i alla avseenden tillräckliga för att skapa en god intern kontroll inom socialkontoret. Granskningen påvisar brister finns inom flera områden:
 - 1) otydligt ledarskap, hur ledning och högre chefer agerar
 - 2) kultur och attityder inom organisationen
 - 3) ansvar och befogenheter

Resultat och underlag för gjorda bedömningar redovisas i bifogad rapport.

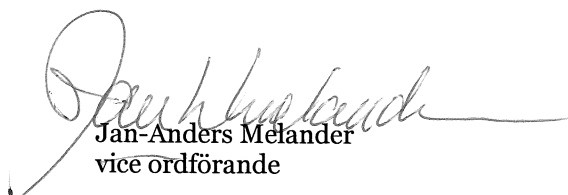
För framtiden lämnas följande rekommendationer:

- Socialnämnd och förvaltningsledning analyserar granskningsresultatet och utifrån detta vidtar riktade åtgärder för att förbättra kontrollmiljön. Fokus bör sannolikt riktas mot områdena ledarskap, kultur i organisationen samt budgetarbete
- Socialnämnden tidsätter och genomför uppföljning/utvärdering av upprättad åtgärdsplan

På uppdrag av kommunens revisorer



Dick Hellman
revisionens ordförande



Jan-Anders Melander
vice ordförande

Bilaga: Revisionsrapport "Första linjens chefer inom socialtjänsten – uppföljande granskning", november 2014, PwC