

## راهنمای مصرف کنندگان شلفتنو چه کمکی می تواند به شما بکند؟

### ارائه راهنمایی به مصرف کنندگان

- راهنمایی قبل از خرید یک کالا یا خدمات
- راهنمایی در رابطه با شکایت پس از یک خرید
- اطلاعات در رابطه با حق و حقوق و وظایفتان بعنوان مصرف کننده
- اطلاعات به شرکت ها در رابطه حقوق مصرف کننده.

### راهنمایی در رابطه با بودجه و قرض

- راهنمایی و کمک در زمانی که زندگی اقتصادی خود را برنامه ریزی می کنید
- محاسبه ی هزینه های مسکن یا اتوموبیل شخصی
- یافتن راه حل در شرایط مقروض بودن شدید
- اطلاعات و دستیاری در رابطه با پرسش های مربوط به پاک کردن قروض

ارائه اطلاعات و راهنمایی به زبان سوئدی صورت می گیرد. امکان رزرو مترجم وجود دارد. دریافت راهنمایی رایگان است.

### جهت کسب اطلاعات بیشتر و یا ملاقات با ما

- با شماره تلفن ۰۹۱۰-۷۳۵۰۰۰ تماس گرفته و دکمه ۴ را فشار دهید
- به آدرس [kundtjanst@skelleftea.se](mailto:kundtjanst@skelleftea.se) ایمیل ارسال کنید
- به نشانی Trädgårdsgatan 7 در شلفتنو مراجعه نمایید