

Försörjningsstöd

Alla kan under kortare eller längre perioder i livet hamna i ekonomiska svårigheter. Om din inkomst inte räcker för att försörja dig eller din familj kan du ansöka om försörjningsstöd. Stödet är utformat för att täcka ett hushålls mest grundläggande behov. Försörjningsstöd är tänkt som ett stöd till dess att du kan försörja dig själv. En grundförutsättning är att du inte kan klara av situationen på egen hand trots att du har försökt.

Förutsättningar för försörjningsstöd

Om du bor och vistas i Skellefteå kommun och inte kan försörja dig på annat sätt kan du beviljas försörjningsstöd. *På annat sätt* kan vara genom andra bidrag och ersättningar som du kan ha rätt till, till exempel bostadsbidrag, underhållsstöd eller a-kassa.

Om du är sambo, gift eller registrerad partner måste ni i första hand hjälpa varandra ekonomiskt.

Om du har pengar på banken eller andra ekonomiska tillgångar måste du använda dessa till din försörjning innan du kan få försörjningsstöd.

Du som är arbetslös måste vara inskriven hos arbetsförmedlingen för att ha rätt till försörjningsstöd. Är du sjuk måste du ha ett aktuellt läkarintyg.

Det finns en gräns för hur mycket inkomster du eller ditt hushåll får ha för att ha rätt till stöd. Handläggaren gör alltid en bedömning utifrån din situation och dina behov.

Hur mycket pengar kan du få?

Enligt Socialtjänstlagen har alla rätt att leva på en skälig levnadsnivå. Vad som är skälig levnadsnivå bedöms med hjälp av den så kallade riksnormen. Riksnormen bestäms av Sveriges regering, gäller för hela landet och reglerar miniminivån på försörjningsstödet. I riksnormen ingår exempelvis kostnader för mat, kläder, hygien och förbrukningsvaror. Boendekostnad ingår inte i riksnormen utan bedöms i varje enskilt fall.

Bidragets storlek bestäms utifrån riksnormen för hushållets storlek samt de utgifter och inkomster som hushållet har.

Vad ska pengarna räcka till?

Försörjningsstödet ska räcka till skäliga kostnader för: livsmedel, kläder och skor, förbrukningsvaror, lek och fritid, hälsa och hygien, dagstidning, telefon, TV-avgift, boende, hushållsel, arbetsresor, hemförsäkring, a-kassa, fackföreningsavgift och barnförsäkring.

Försörjningsstödet ska även räcka till räkningar som bara kommer ett fåtal gånger per år, t ex telefonavgifter och tidningsprenumerationer.

Försörjningsstöd för livsföring i övrigt

Försörjningsstöd kan också beviljas för livsföring i övrigt, t ex för glasögon, tandvård, läkarvård, medicin, möbler mm om det finns skäl för det. Utöver detta finns möjlighet att ansöka om kostnader för annat som du, familjen eller barnen kan vara i behov av.

Hur ansöker du?

Sök försörjningsstöd digitalt på www.skelleftea.se/sok-forsorjningsstod
Du kan söka från en dator, smartphone eller surfplatta. Du behöver en e-legitimation för att kunna göra en ansökan via e-tjänsten. När du gjort din e-ansökan kan du logga in i e-tjänsten och följa ditt ärende.

Före ansökan

- Gör alltid ansökan från samma användare om ni är två vuxna som söker tillsammans. Om ni har ett pågående ärende gör ni ansökan från den person som ärendet är registrerat på.
- Samla ihop alla uppgifter om inkomster och utgifter innan du börjar fylla i din e-ansökan.
- Du kan göra en e-ansökan en gång per månad. Om du behöver söka en gång till under samma månad gör du det på en pappersblankett.

När du ansöker

- Alla fält i e-ansökan måste vara rätt ifyllda för att du ska kunna skicka in den.
- Om ni är två vuxna som söker försörjningsstöd tillsammans behöver båda signera ansökan när den är färdig.

Efter ansökan

- Du måste kunna styrka de uppgifter du lämnar vid en eventuell förfrågan om underlag.
- Var noga med att följa ditt ärende när du skickat in din ansökan. Om vi behöver mer uppgifter från dig får du ett meddelande om det. Logga in i e-tjänsten för att läsa dina meddelanden.
- Skicka in kompletteringar så snart som möjligt. Det går bra att bifoga underlagen som filer via www.skelleftea.se/kontaktasocialkontoret
Beskriv då ditt ärende med namn, personnummer och vad det gäller.
- När vi har fattat ett beslut kan du ta del av det tillsammans med din ansökan. Det innebär att du inte kommer att få beslutet på papper via post. Logga in i e-tjänsten för att läsa ditt beslut.

Ansök om försörjningsstöd på pappersblankett

Det går även bra att ansöka på en pappersblankett. Du hittar blanketten på www.skelleftea.se/blanketter sök på *Försörjningsstöd*

Överklaga beslut

Om du är missnöjd med ett beslut har du rätt att överklaga det. Överklagandet måste vara skriftligt och lämnas in senast tre veckor från det att du fick beslutet. Skicka in din överklagan till: *Socialnämnden, Skellefteå kommun, 931 85 Skellefteå*

Socialnämnden lägger till ett yttrande till din överklagan och skickar den vidare till förvaltningsrätten.

Kontaktinformation

Kontakta kundtjänst om du vill veta mer:

Ring 0910-73 50 00, tryck 1

Mejl och webb www.skelleftea.se/kontakt

www.skelleftea.se/forsorjningsstod

