

# دعم الإعالة

قد يحدث للجميع مرة من المرات أن يتعرضوا إلى صعوبات اقتصادية خلال فترة قصيرة أو طويلة من حياتهم. إذا كان دخلك لا يكفي لإعالة نفسك وعائلتك فيمكنك تقديم طلب دعم الإعالة. هدف دعم الإعالة هو تلبية الاحتياجات الأساسية للعائلة، ويقدم على شكل مساندة مالية إلى أن تستطيع إعالة نفسك بنفسك. الشرط الأساسي هو أنك لا تستطيع حل المشكلة بمفردك رغم أنك حاولت ذلك.

## شروط دعم الإعالة

إذا كنت ساكناً ومقيماً في بلدية شلفتيو ولا يمكنك إعالة نفسك بطريقة أخرى فيمكنك الحصول على دعم الإعالة. الإعالة بطريقة أخرى تعني أنك تستطيع إعالة نفسك بفضل مساعدات مالية وتعويضات أخرى، مثل نقدية السكن ونفقة الأطفال أو صندوق البطالة.

إذا كنت متعاشياً أو متزوجاً أو لديك شريك مسجل/شريكة فيجب عليكما أولاً وقبل كل شيء مساعدة بعضكما البعض.

إذا كانت لديك أموال أو موارد اقتصادية أخرى في حساب في البنك فيجب عليك استعمالها أولاً لإعالة نفسك قبل أن يمكن لك الحصول على دعم الإعالة.

إذا كنت عاطلاً عن العمل فيجب أن تكون مسجلاً لدى مكتب العمل لكي يكون لك الحق في الحصول على دعم الإعالة. إذا كنت مريضاً فيجب أن يكون لديك شهادة طبية صالحة المفعول.

هناك حد أقصى للمداخيل التي يجوز أن تكون لديك أو لدى الأسرة لكي يحق لك الحصول على دعم الإعالة. الموظف المسؤول عنك هو الذي يقوم بتقييم وضعك واحتياجاتك أنت بالذات.

## كم يمكن لي الحصول عليه من أموال؟

طبقاً لقانون الخدمات الاجتماعية فيحق للجميع أن يكون لديهم مستوى معيشة معقول. يتم تقييم مستوى المعيشة المعقول بواسطة ما يدعى بالمعيار الوطني. الحكومة السويدية هي التي تقرر مستوى المعيار الوطني وهو صالح في جميع أنحاء السويد ويحدد المستوى الأدنى لدعم الإعالة. ما يدخل مثلاً ضمن المعيار الوطني هي نفقات الأكل والملابس والنظافة الشخصية والسلع الاستهلاكية. نفقات السكن لا تدخل ضمن المعيار الوطني وإنما يتم تقييمها في كل حالة على حد.

يتم تقدير مستوى المساعدة المالية انطلاقاً من المعيار الوطني الخاص بحجم الأسرة بالإضافة إلى مصروفات الأسرة ومداخيلها.

## لما يجب أن تكفيه الأموال؟

يجب أن تكفي المساعدة المالية لنفقات معقولة ل: الأكل، الملابس والأحذية، السلع الاستهلاكية، اللعب ووقت الفراغ، الصحة والنظافة الشخصية، الجريدة اليومية، الهاتف، رخص التلفاز، السكن، الكهرباء المنزلية، رحلات العمل، التأمين المنزلي، رسم الاتحاد النقابي وتأمين الأطفال.

كما يجب أن يكفي دعم الإعالة لفواتير تحصل عليها مرات قليلة في السنة، مثل رسوم الهاتف واشترابات الجرائد.

## المعونة من أجل تسيير أمور الحياة الأخرى

كما يمكن الحصول على معونة من أجل تسيير أمور الحياة الأخرى، على سبيل المثال للنظارات، رعاية الأسنان، الرعاية الطبية، أدوية، أثاث وغيره، إذا كانت هناك أسباب خاصة لذلك. علاوة على ذلك يمكن تقديم طلب لنفقات أخرى قد تحتاجها أنت أو أسرتك أو أطفالك.

## كيفية تقديم الطلب

يمكن تقديم الطلب مباشرة على الموقع [www.skelleftea.se/sok-forsorjningsstod](http://www.skelleftea.se/sok-forsorjningsstod) يمكن تقديم الطلب على الحاسوب أو الهاتف الذكي أو الحاسوب اللوحي. يجب أن يكون لديك هوية إلكترونية لكي يمكن لك تقديم الطلب عبر الخدمة الإلكترونية. بعد تقديم الطلب يمكنك تسجيل الدخول في الخدمة الإلكترونية لمتابعة المعاملة الخاصة بك.

### قبل الطلب

- إذا كنتما بالغان تقدمان طلباً سوياً فيجب دائماً على نفس المستخدم تقديم الطلب. إذا كان لديكما معاملة جارية فيجب تقديم الطلب باسم الشخص الذي لديه المعاملة الجارية.
- اجمع كافة المعلومات عن المداخل والمصروفات قبل أن تبدأ بملء الاستمارة الإلكترونية.
- يمكن تقديم طلب إلكتروني مرة واحدة كل شهر. إذا احتجت إلى تقديم طلب إضافي أثناء نفس الفترة فقدمها على الاستمارة الورقية.

### عندما تقدم الطلب

- لكي يمكن إرسال الطلب الإلكتروني يجب ملء جميع المربعات في الاستمارة الإلكترونية بشكل صحيح.
- إذا كنتما بالغان تقدمان سوياً طلب دعم الإعالة فيجب على كلاكما توقيع الطلب.

### بعد الطلب

- إذا ما طلبنا منك تقديم مستندات فيجب عليك أن تستطيع إثبات البيانات التي قدمتها.
- انتبه إلى أنه يجب عليك متابعة المعاملة الخاصة بك بعد تقديمها. إذا كنا بحاجة إلى المزيد من البيانات فسوف تحصل على إشعار عن ذلك. سجل الدخول في الخدمة الإلكترونية لقراءة الرسائل الإلكترونية.
- أرسل التكملة المحتملة في أقرب وقت ممكن. يمكن أيضاً إرسال المستندات على شكل ملفات إلكترونية عبر [www.skelleftea.se/kontaktasocialkontoret](http://www.skelleftea.se/kontaktasocialkontoret). اشرح حينذاك المعاملة الخاصة بك عبر ذكر اسمك والرقم الشخصي والمسألة الخاصة بك.
- عندما نتخذ القرار يمكنك الاطلاع عليه في نفس مكان الطلب، مما يعني أنك لن تحصل على القرار بالبريد العادي. سجل الدخول في الخدمة الإلكترونية للاطلاع على القرار الخاص بك.

قدم طلب دعم الإعالة على استمارة الطلب الورقية

يمكنك أيضاً تقديم الطلب على استمارة ورقية. توجد الاستمارة على الموقع

[www.skelleftea.se/blanketter](http://www.skelleftea.se/blanketter) ابحث في عنوان *Försörjningsstöd*

## استئناف القرار

إذا كنت مستاءً عن قرار ما فيحق لك استئنافه. يجب تقديم الاستئناف خطياً في غضون ثلاثة أسابيع كحد أقصى بعد استلامك للقرار. أرسل الاستئناف إلى العنوان التالي: *Socialnämnden, Skellefteå kommun, 931 85 Skellefteå*

تقوم لجنة الخدمات الاجتماعية بإضافة ابداء رأيها عن استئنافك ثم ترسله إلى المحكمة الإدارية.

## بيانات الاتصال

إذا كنت تريد معرفة المزيد يمكنك الاتصال بخدمة العملاء.

اتصل هاتفياً بالرقم 0910-735000، اضغط على 1.

البريد الإلكتروني وموقع الإنترنت [www.skelleftea.se/kontakt](http://www.skelleftea.se/kontakt)

