

کمک امرار معاش

همه افراد می توانند در دوره های زمانی کوتاه و بلند در زندگی شان درگیر مشکلات اقتصادی شوند. اگر درآمد شما برای امرار معاش خود و یا خانواده تان کافی نیست می توانید تقاضای کمک امرار معاش کنید. این کمک به گونه ای تنظیم شده است که مهمترین نیازهای اساسی یک خانواده را تحت پوشش قرار دهد. کمک امرار معاش حمایتی است موقت تا زمانی که خودتان قادر به تامین امرار معاش خود شوید. یکی از شرایط اصلی برای دریافت این کمک این است که با وجود تلاشهایی که کرده اید قادر به تغییر وضعیت نشده اید.

شرایط دریافت کمک امرار معاش

اگر در کمون شلقتنو زندگی کرده و یا در آن بسر می برید و قادر به تامین امرار معاش خود به طریق دیگری نیستید می توانید از کمک امرار معاش استفاده کنید. منظور از طریق دیگر می تواند کمک هزینه های دیگر و پرداختهای دیگری باشد که ممکن است حق استفاده از آنها را داشته باشید، برای مثال کمک هزینه مسکن، کمک نفقه و یا صندوق بیکاری.

اگر سامبو، متاهل و یا شریک زندگی ثبت شده هستید می بایست در درجه نخست خودتان به یکدیگر کمک کنید.

اگر در بانک پولی دارید و یا دارای منابع اقتصادی دیگری هستید می بایست قبل از دریافت کمک امرار معاش از آنها جهت امرار معاش خود استفاده کنید.

شمایی که بیکار هستید می بایست در نزد اداره کاریابی ثبت نام کرده باشید تا حق استفاده از کمک امرار معاش را داشته باشید. اگر مریض هستید می بایست دارای یک گواهی پزشکی به روز باشید. برای استفاده از حق دریافت کمک امرار معاش مرزی برای میزان درآمدی که شما و خانواده تان می توانید داشته باشید وجود دارد. مسئول رسیدگی همیشه با توجه به وضعیت و نیازهای شما ارزیابی خود را صورت می دهد.

چقدر پول می توانید دریافت کنید؟

بر اساس قانون خدمات اجتماعی همه دارای حق یک استاندارد زندگی قابل قبول هستند. ارزیابی استاندارد زندگی قابل قبول بر اساس یک معیار سراسری صورت می گیرد. معیار سراسری توسط دولت سوئد تعیین می شود، در مورد کل کشور صادق است و حداقل کمک امرار معاش را مشخص می کند. در معیار سراسری برای مثال هزینه غذا و کالاهای بهداشتی و مصرفی گنجانده شده است. هزینه مسکن در معیار سراسری محاسبه نشده است بلکه در هر مورد بصورت جداگانه مورد بررسی قرار می گیرد.

میزان کمک بر اساس معیار سراسری برای اندازه خانواده و همچنین میزان درآمد و مخارج خانواده صورت می گیرد.

پول ها باید برای چه مواردی کافی باشد؟

کمک امرار معاش باید برای مخارج قابل قبول برای: غذا، لباس و کفش، کالاهای مصرفی، بازی و سرگرمی، تدرستی و بهداشت، روزنامه، تلفن، مالیات تلویزیون، مسکن، برق منزل، سفرهای کاری، بیمه مسکن، حق عضویت در اتحادیه صنفی، صندوق بیکاری و نیز بیمه کودکان کافی باشد. کمک امرار معاش همچنین می بایست برای قبضه هایی که تنها چند بار در سال ارسال می شوند کافی باشد، برای مثال هزینه تلفن و آبونمان روزنامه.

کمک امرار معاش برای دیگر موارد مورد نیاز برای زندگی

کمک امرار معاش می تواند برای دیگر موارد مورد نیاز برای زندگی نیز مورد موافقت قرار گیرد، برای مثال عینک، خدمات دندانپزشکی، خدمات پزشکی، دارو، مبلمان و غیره اگر نیازی برای آنها وجود داشته باشد. بغیر از این امکان درخواست هزینه موارد دیگری که شما، خانواده و یا کودکان می توانید به آن نیاز داشته باشید، وجود دارد.

تقاضا را باید چگونه تسلیم کنید؟

تقاضا را بصورت دیجیتال در این آدرس تسلیم کنید: www.skelleftea.se/sok-forsorjningsstod
می توانید تقاضای خود را از یک کامپیوتر، تلفن هوشمند و یا تبلت ارسال کنید. برای تقاضا بصورت الکترونیک نیاز به یک مدرک شناسایی الکترونیک دارید. پس از تسلیم تقاضا می توانید وارد خدمات الکترونیک شده و روند رسیدگی به تقاضای خود را دنبال کنید.

قبل از تقاضا

- اگر دو فرد بزرگسال هستید که با هم تقاضا می کنید همیشه از یک کاربر ثابت برای ارسال تقاضا استفاده کنید. اگر دارای یک پرونده در جریان هستید تقاضا را با حساب کاربری فردی که پرونده بنام وی ثبت شده انجام دهید.
- قبل از پر کردن تقاضای الکترونیک همه اطلاعات مربوط به درآمد و مخارجتان را جمع آوری کنید.
- شما می توانید یک تقاضای الکترونیک در ماه ارسال کنید. اگر نیاز دارید در طی همان ماه یک بار دیگر تقاضا ارسال کنید می بایست از یک فرم کاغذی استفاده کنید.

زمانی که تقاضا می کنید

- همه قسمت های فرم الکترونیک می بایست پر شده باشند تا بتوانید تقاضای خود را ارسال کنید.
- اگر دو فرد بزرگسال هستید که با هم تقاضای کمک امرار معاش می کنید می بایست هر دو شما پس از تکمیل شدن فرم آن را امضاء کنید.

پس از تقاضا

- در صورتی که خواسته شود می بایست صحت اطلاعات ارائه شده در درخواست خود را با مدرک ثابت کنید.
- پس از ارسال تقاضا با دقت روند بررسی آن را دنبال کنید. اگر نیاز به اطلاعات بیشتری از شما وجود داشته باشد پیامی به شما ارسال خواهد شد. به حساب کاربری خود در خدمات الکترونیک وارد شوید تا پیامهای خود را بخوانید.
- اطلاعات تکمیلی مورد نیاز را هر چه سریعتر ارسال کنید. امکان ارسال مدارک بصورت فایل از طریق آدرس www.skelleftea.se/kontaktasocialkontoret وجود دارد. در اینصورت فایل ارسالی خود را با نام، شماره فردی و اینکه مربوط به چه چیزی است مشخص کنید.
- زمانی که تصمیمی اتخاذ کنیم می توانید از آن به همراه تقاضای خود اطلاع پیدا کنید. این به این معنی است که تصمیم بصورت کاغذی و از طریق پست برایتان ارسال خواهد شد. وارد حساب کاربری خود در خدمات الکترونیک شوید تا از تصمیم مربوط به پرونده خود اطلاع پیدا کنید.

تقاضای کمک امرار معاش از طریق فرم کاغذی

امکان تسلیم تقاضا از طریق فرم کاغذی نیز وجود دارد. فرم در آدرس زیر موجود است:

www.skelleftea.se/blanketter

واژه *Försörjningsstöd* را جستجو کنید.

شکایت از تصمیم

اگر از تصمیمی که دریافت کرده اید ناراضی هستید حق شکایت دارید. شکایت می بایست کتبی باشد و حداکثر سه هفته پس از رسیدن تصمیم به دست شما تحویل داده شود. شکایت خود را به این آدرس ارسال کنید:

Socialnämnden, Skellefteå kommun, 931 85 Skellefteå

شورای اجتماعی نظر خود را به شکایت شما ضمیمه و آن را جهت تصمیم گیری به دادگاه اداری ارسال می کند.

اطلاعات تماس

در صورت نیاز به آگاهی بیشتر با بخش خدمات مشتریان تماس بگیرید:

تلفن ۰۹۱۰-۷۳۵۰۰۰، پس از تماس شماره ۱ را فشار دهید

ایمیل و وب www.skelleftea.se/kontakt